

## INFORMAZIONI PERSONALI



📍 Via Marsala 26, 00015, Monterotondo , Roma.



📞 331 5038380

✉️ gografix09@gmail.com

💬 Attivo su whatsapp

Sesso F | Data di nascita 02/07/1983 | Nazionalità Italiana

OCCUPAZIONE PER LA QUALE  
SI CONCORRE  
POSIZIONE RICOPERTA  
OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

Libero professionista,  
Segretaria, Gestione dati, Addetta alle vendite  
Diploma Liceo Classico

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

Dal 2005 al 2009 addetta al customer care service per Sky TV, formata nell'assistenza e nella risoluzione da remoto dei problemi tecnici al sistema operativo satellitare e addetta commerciale alla vendita e alla configurazione dei servizi.

Dal 2009 al 2017 titolare della Go Grafix, Studio Grafico, Azienda di servizi pubblicitari, nella quale mi sono occupata della gestione e della organizzazione del Team, sono stata responsabile degli acquisti e dell'amministrazione e ho curato in prima persona i rapporti con i clienti.

### **Competenze comunicative :**

Alto il livello delle abilità relazionali e di empatia con il pubblico conseguite a seguito di una quotidiana ricerca a soddisfare le molteplici differenze fra clienti ed esigenze di mercato.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Diploma Liceo Classico  
 Patente Europea  
 Corsi di comunicazione e marketing aziendale  
 Conoscenza della lingua Inglese livello B1

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

| Altre lingue | COMPRESIONE |         | PARLATO     |                  | PRODUZIONE SCRITTA |
|--------------|-------------|---------|-------------|------------------|--------------------|
|              | Ascolto     | Lettura | Interazione | Produzione orale |                    |
| Inglese      | B1          | B1      | B1          | B1               | B1                 |

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

**Competenze comunicative** ▪ Abilità relazionali a qualsiasi livello manageriale, competenze comunicative acquisite durante la mia esperienza commerciale ed imprenditoriale.

**Competenze organizzative e gestionali** ▪ Leadership, capacità gestionale del personale dipendente.

**Competenze professionali** ▪ Ottima padronanza dei processi di gestione specifici del campo grafico, gestione dei programmi amministrativi, contabilità ed addetta al controllo qualità. Gestione fornitori e vendita.

Patente di guida

B